

La interculturalidad en tiempos de pandemia: testimonios y reflexiones de docentes de la Universidad Intercultural del Estado de México (UIEM)

Interculturality in times of pandemic: testimonies and reflections of teachers from the Intercultural University of the State of Mexico (UIEM)

IVÁN PEDRAZA DURÁN¹

ivanpedrazaduran@gmail.com

Universidad Intercultural del Estado de México

ELIZABETH TORIBIO QUINTANA

elizabeth.quintana@uiem.edu.mx

Universidad Intercultural del Estado de México

OCTAVIO LEÓN VÁZQUEZ

mixteco.oc@gmail.com

Universidad Intercultural del Estado de México

Recibido: 15 de octubre de 2020

Aceptado: 20 de abril de 2021

Resumen

La interculturalidad aplicada a la educación ha implicado un sinnúmero de retos. El principal reto de los docentes interculturales ha sido comprender la noción de educación intercultural, debido a que hemos recibido una educación tradicional, mientras que la educación intercultural se ha usado para la educación indígena en México. Ahora bien, el desafío es trasladar esa pedagogía intercultural al ámbito de la educación a distancia, haciendo uso de todos los recursos tecnológicos disponibles para los docentes y estudiantes. El objetivo de este texto es analizar la interculturalidad en tiempo de COVID-19², a partir de tres testimonios de docentes de la Universidad Intercultural del Estado de México, adscritos a la licenciatura de Lengua y Cultura de la Universidad Intercultural del Estado de México (UIEM). El método empleado es la etnografía, debido a que dos de los docentes son egresados de la UIEM, asimismo, los tres docentes pertenecen a comunidades originarias (indígenas), 2 de la cultura mazahua del Estado de México, y 1 de la cultura Mixteca de Oaxaca. Los ejes temáticos que guían el escrito son: testimonios de los 3 docentes sobre cómo han percibido la pandemia y la educación a distancia, las problemáticas que se han enfrentado docentes, estudiantes, instituciones; y las áreas de oportunidad para la interculturalidad.

Palabras clave: cultura, docente, educación intercultural, mazahua, mixteco, pandemia, UIEM

Abstract:

Interculturality applied to education has implied endless challenges. The main challenge for intercultural teachers has been to understand the notion of intercultural education, since we have received a traditional education, while intercultural education has been used for indigenous education in Mexico. Now, the challenge is to transfer this intercultural pedagogy to the field of distance education, making use of all the technological resources

1 Docentes e investigadores de la Licenciatura en Lengua y Cultura, de la Universidad Intercultural del Estado de México. Miembros del cuerpo académico LENGUA Y CULTURA OTOMIANAS Y SU RELACION CON OTRAS CULTURAS.

2 Coronavirus SARS-COV2, apareció en China en diciembre pasado y provoca una enfermedad llamada COVID-19, que se ha extendido por el mundo y fue declarada pandemia global por la Organización Mundial de la Salud (Gobierno de México, 2020).

available to teachers and students. The objective of this text is to analyze intercultural education in the time of COVID-19, based on three testimonies from teachers of the Intercultural University of the State of Mexico, assigned to the Language and Culture degree of the Intercultural University of the State of Mexico (UIEM). The method used is ethnography, because two of the teachers are graduates of UIEM, likewise, the three teachers belong to native communities (indigenous), 2 from the Mazahua culture of the State of Mexico, and 1 from the Mixtec culture of Oaxaca. The thematic axes that guide the writing are: testimonies of the 3 teachers about how they have perceived the pandemic and distance education, the problems that teachers, students, institutions have faced; and areas of opportunity for interculturality.

Keywords: culture, teacher, intercultural education, Mazahua, Mixtec, pandemic, UIEM.

1. Introducción general

Uno de los principales problemas en México es la educación, ahora, cuando se habla de educación intercultural o interculturalidad como última etapa de las políticas indigenistas del siglo XX, el principal problema es su definición, es decir el problema conceptual. Por ejemplo, para denominar la educación enfocada a los pueblos originarios rurales campesinos se han creado varios modelos, que aún siguen vigentes, la educación rural, la educación bilingüe, la educación bicultural, la educación multicultural y en última instancia la educación intercultural. Es decir, un nuevo panorama de interacciones educativas que se denominan interculturalidad. Para nuestro caso usaremos como sinónimo la educación intercultural y la interculturalidad, como praxis, efecto y resultados de las interacciones educativas emanadas de las relaciones universidad intercultural-sociedad-gobierno.

Para el caso de la educación intercultural, el apellido intercultural, ha implicado la construcción de conceptos en las disciplinas ya existentes, por ejemplo, para nuestro caso podemos hablar sobre la educación intercultural desde los pueblos originarios, pero también, podemos hablar de un método etnográfico intercultural como proceso de investigación. En este sentido, podemos decir que: La etnografía es la descripción escrita de la organización social de las actividades, los recursos simbólicos y materiales, y las prácticas interpretativas que caracterizan a un grupo particular de individuos (Duranti, 2000, p. 126).

En este sentido, la descripción escrita de la organización de las clases, así como la misma organización familiar de los estudiantes para tomar sus clases en línea son actividades que han implicado la implementación de recursos simbólicos y materiales que han llevado a una práctica pedagógica intercultural adaptado a las necesidades y posibilidades de estudiantes, docentes, administrativos y directivos de la UIEM. En otras palabras, la aplicación de la educación intercultural, en términos educativos ha conllevado un sin fin de retos y desafíos tanto para los docentes, estudiantes como para administrativos. En primera instancia la educación a distancia (Coronado, 2017) en segunda parte la educación a través de las TIC's (Parra, 2012).

Cabe resaltar que la UEIM, fue la primera universidad intercultural a nivel nacional que se reconoció institucionalmente en 2003, para abrir sus puertas en 2004, y que hasta la fecha se sigue cuestionando su pertinencia. Sin embargo, la pandemia ha implicado adaptaciones que nos muestran una educación y una educación intercultural dinámica, donde las oportunidades y desafíos están a la vuelta de la esquina, es decir, existen muchas oportunidades para estudiar, pero al mismo tiempo dificultades.

2. Testimonios

A continuación, se presentan los testimonios de los docentes Elizabeth, Octavio e Iván. Cada uno de ellos con una perspectiva de acuerdo a su realidad y al mismo tiempo, mostrando percepciones de cada uno de ellos, parten de un origen distinto, al cual, el punto de unión son los procesos educativos interculturales, las interacciones educativas en el modelo intercultural, que se le ha denominado interculturalidad.

2.1 Testimonio 1 (Elizabeth)

A finales del mes de marzo del 2020, en la Universidad Intercultural del Estado de México las clases presenciales se convirtieron en clases a distancia, sin previa preparación para dicho cambio. La situación ha sido mediada por la tecnología, sobretodo, para la comunicación básica entre profesores y estudiantes.

Como docente de la división de Lengua y Cultura este cambio repentino tuvo un impacto en la enseñanza. En primera instancia, se creó un plan inmediato para mantener comunicación con los estudiantes. La primera opción: vía telefónica para dar instrucciones, y el correo electrónico para recibir las tareas. Este plan parecía no presentar problemas, sin embargo, no contamos con que los estudiantes no tenían una computadora personal, y algunos, tampoco celular, y si tenían alguno de ellos no tenían señal de internet ni de celular. Algunos de los que tenían celular no tenían saldo. Por lo anterior, se complicó tener comunicación con los estudiantes, y mucho menos convocarlos a una reunión en línea. Incluso, no se sabía con exactitud cómo se encontraban los estudiantes y si ellos estaban recibiendo las instrucciones para entregar las tareas. Dada la situación, se estableció tener mayor flexibilidad en la entrega de los trabajos, así como conocer las razones por las que el estudiante estaba teniendo dificultades, entre ellas el acceso a la tecnología.

En segunda instancia, como docentes, recibimos capacitación por parte de la institución, para tener herramientas para la comunicación a distancia, así también realizamos cursos en relación al COVID-19, y profesores que hablan una lengua indígena (mazahua, otomí, mixteco, náhuatl, matlatzinca y tlahuica) colaboraron para traducir audios y videos informativos de la enfermedad.¹

Conforme fueron avanzando los días, tanto estudiantes como docentes, nos adaptamos a la situación, sin embargo, ha sido un verdadero reto deslindar las actividades del hogar y las académicas; además, a veces, no hay horarios fijos de atención, por la situación de acceso a internet de los estudiantes; sin contar que, en ocasiones, por el clima, se va la luz o se va la señal de internet. También, se ha presentado que estudiantes, al no asistir a la Universidad, trabajan en un establecimiento para ayudar a su familia, o bien, para comprarse un celular.

Por último, ahora que se conoce más la situación del estudiante, se implementan estrategias para la entrega de las tareas, ya sea vía WhatsApp, correo electrónico y/o plataformas a las que pueden acceder y ver el contenido durante todo el curso; además de la flexibilidad en la entrega, la comunicación, y reuniones virtuales para dictar las clases, o grabarlas, han sido de mucha ayuda. Asimismo, las materias de Lengua y Cultura están orientadas en los conocimientos de los pueblos originarios, y dada la situación que vivimos, facilita que los estudiantes aprendan la lengua y la cultura en

1 Mata, M. (23 de marzo de 2020) Traducen a lenguas indígenas medidas preventivas frente al Coronavirus. MILENIO. Recuperado de <https://www.milenio.com/politica/comunidad/traducen-lenguas-indigenas-medidas-preventivas-frente-coronavirus>

casa con sus abuelos y padres. Lo anterior, se relaciona a un propósito fundamental de la educación intercultural (Casillas, 2006), la cual hace referencia a un re-conocimiento del valor y revitalización de las lenguas y las culturas de los pueblos originarios a través de la promoción de actividades donde actores de la comunidad y padres de familia se involucren de manera participativa, así como la incorporación y aprovechamiento de los conocimientos que provengan de los pueblos originarios, es decir, el conocimiento tradicional.

2.2 Testimonio 2 (Octavio)

A finales de 2019, en las noticias anunciaban el registro de un nuevo virus en China, sin embargo, no se pensó en tan inmenso reto para la humanidad, a principios de febrero de 2020, llega la noticia oficial sobre este nuevo virus que se expandía a otros países y su rápido contagio. A este hecho, el gobierno mexicano toma medidas de precaución. Uno de ellos fue poner en cuarentena el país, que empezó el 18 de marzo de 2020 sin ninguna fecha de regreso a las actividades cotidianas en este tiempo.

Como profesor, en la última clase se dio indicaciones a los alumnos para avanzar con los temas del semestre, esperando que la cuarentena no fuera más de un mes, se programaron actividades de vinculación con la comunidad (uno de los ejes centrales del modelo intercultural), así mismo, llevar acabo las prácticas de campo, la visita a otras regiones del país.

En tanto pasaban los primeros días en cuarentena y la nueva modalidad de enseñanza, se empezó a ver la situación real del país, principalmente la situación de la comunidad universitaria intercultural. Esto nos conlleva a poner sobre la mesa los siguientes puntos: 1) la comunidad universitaria no cuenta con el equipo para llevar a cabo una educación virtual, 2) la comunidad universitaria no tiene los suficientes conocimientos las TIC's , 3) el sistema de telecomunicación en este país es ineficaz para este nuevo sistema de educación, 4) la situación socioeconómica de la comunidad universitaria.

En esta cuarentena 'la nueva realidad' nos ha enseñado muchas cosas negativas como positivas. En la parte negativa, nos dirigimos a una guerra 'la forma de aprendizaje-enseñanza virtual' sin contar con las herramientas necesarias, nuestras armas y municiones han quedado en una generación anterior, los cambios digitales nos lo han demostrado. Nuestros estudiantes no estaban preparados a trabajar desde casa, no estaban preparados para conocer otros sistemas de educación o retomar los comunitarios.

No obstante, no podemos decir que la cuarentena ha sido mala, hay muchos puntos que se rescatan, empezando con el enfoque cultural, que tiene como objetivo recuperar y fortalecer la enseñanza del conocimiento de la comunidad (conocimiento propio) a las nuevas generaciones. En la cuarentena muchas actividades o educación comunal dio fruto, ya que varios estudiantes regresaron a la vida cotidiana de sus comunidades, las labores que se realizan y la convivencia con sus abuelas, padres y comunidad en general. Este mismo hecho pasó con los docentes, varios tienen la oportunidad de desarrollar actividades desde sus casas y aprender nuevos roles en su familia.

Esta nueva forma de aprender lo nuestro, desde nuestro contexto ha sido una meta que busca la educación intercultural, sin embargo, la educación queramos o no sigue siendo formal (occidental), es decir, los alumnos toman clases en un salón, tiene un docente frente a grupo, cumplen con los trabajos (reporte de lectura, resúmenes, cuestionarios, exámenes escritos) como cualquier otra universidad convencional. Con esta nueva modalidad, nos dimos cuenta, que podemos aprender desde casa, aprender

de los profesores experimentales como las abuelas y los abuelos.

Por último, nos dimos cuenta sobre la importancia de la psicología, tanto social como individual, el estrés, la intolerancia, el sedentarismo, la rutina, hay conllevado a crear nuevas enfermedades emocionales y que serán enfermedades con los cuales tenemos que luchar.

2.3 Testimonio 3 (Iván)

2.3.1 Estudiantes

Realidad. Para el caso de la educación indígena en México, históricamente hablando ha sido desolador, ya que el sistema educativo en el sector rural e indígena sigue siendo un paliativo a los procesos educativos y al desarrollo de las comunidades. Durante la pandemia en el año 2020 se han agudizado las desigualdades sociales ya que en las regiones rurales e indígenas se carecen de servicios de internet, fuente principal para llevar a cabo el proceso educativo en la pandemia, se debe mencionar que además del internet se puede percibir que varios sectores estudiantiles carecen de una laptop o una computadora de escritorio para poder realizar sus actividades educativas en línea, en el peor de los casos existen estudiantes que ni siquiera cuentan con un celular acorde a las necesidades educativas y virtuales, para poder realizar sus actividades. Además, es bien sabido que en las regiones rurales e indígenas la señal del celular es escaso en algunas regiones, asimismo, en la zona de los cerros, por lo tanto, aún cuando los estudiantes cuenten con un buen celular no pueden asistir a las clases virtuales que se hacen en línea.

Dentro del contexto rural en que se desarrollan los estudiantes de origen indígena estar en la casa o no salir implica que tienen tiempo para las labores campesinas y ganaderas, es decir, los hombres tienen que trabajar en el campo, cuidar sus animales como borregos, vacas o toros, o irse a la obra a trabajar de asalariado, ya sea en obra negra o comerciantes. Actividades a los cuales sus familias se han dedicado o tienen algún pariente que se dedica a ello. Para el caso de las mujeres, realizan actividades del hogar, como lavar trastes o lavar ropa, cuidar a los niños y niñas más pequeños, ya que a su edad se perciben como unidades económicas que pueden aportar a la familia. Aun así, muchos continúan con sus esfuerzos para poder aspirar a un mejor futuro. Se extraña la escuela, no tanto porque lean todos los libros del mundo, sino más bien porque la educación es un proceso social, en donde el diálogo de saberes es necesario y de manera kinestésica para así poder disfrutar el trabajo pedagógico.

Es decir, la escuela para el estudiante es un espacio de desarrollo, no solo intelectual, sino también social, donde conoce a otros estudiantes que más seguro serán las personas con las que compartirán el ámbito laboral o familiar. La escuela es un espacio social donde se reproducen las elites sociales, de todos los estratos sociales. Los egresados de la licenciatura en Lengua y Cultura, la mayoría, se inserta en el sector educativo, ya sea en la educación inicial, preescolar o primaria general o bilingüe, en otros casos a sector media superior o superior, incluso algunos han llegado a realizar posgrados y dar clases en el nivel superior.

Áreas de oportunidad. en este sentido, para los estudiantes de la UIEM tienen muchas oportunidades, por ejemplo, en la formación de cursos en línea, en la estancia familiar con la misma familia, que el sistema capitalista estaba fragmentando con su calendario universal laboral. Es decir, el estudiante, así como toda la comunidad universitaria, convive más con su familia y se reconoce en ella. Hay que mencionar también, que un porcentaje de la comunidad estudiantil ha sido afectada directamente por la pandemia, en donde, estudiantes han perdido todo, prácticamente, a abuelos y padres de familia.

Como docentes, no nos queda de otra que alentarlos a continuar, y que es tiempo de las nuevas generaciones, así como se van las antiguas generaciones, un día nos tocará irnos, y no sabemos cuándo, mientras tanto seguimos los patrones culturales de nuestras comunidades indígenas, vivir como mazahuas, como otomíes, como matlatzincas, como tlahuicas o como nahuas. Es lo que nos dejan.

La universidad es una oportunidad para que muchas familias de campesinos, ganaderos u obreros puedan tener profesionistas en sus familias, ya ni siquiera el éxito laboral, si no más bien el prestigio intelectual.

2.3.2 Docentes

Realidad. La realidad de los docentes es similar al de los estudiantes, ya que, muchos docentes que somos de generaciones anteriores crecimos con poca tecnología, actualmente a diario se producen programas para mejorar las tecnologías de la información y comunicación en el sector educativo, sin embargo, muchos somos analfabetas tecnológicos en el mundo virtual. A pesar de ello, la figura de docente sigue siendo respetada por la sociedad y por los estudiantes, incluso una figura de respeto en la comunidad estudiantil, así como en las comunidades indígenas.

El principal reto de los docentes interculturales ha sido primero comprender la noción de educación intercultural y la interculturalidad, ya que un buen porcentaje nos hemos desarrollado en una educación convencional. Nos hemos adaptado a las realidades y circunstancias pedagógicas que exige la universidad, como método intercultural o como praxis intercultural, es decir, podemos hablar de una pedagogía intercultural. Ahora, el problema es trasladar esa pedagogía intercultural al ámbito de la educación a distancia, como actualmente se está desarrollando con esta pandemia mundial, y teorizar y comprender la interculturalidad.

Áreas de oportunidad. una oportunidad que tienen los docentes actualmente es, que se pueden actualizar en sentido tecnológico, en cuestión de método, técnicas y herramientas tecnológicas para facilitar la comprensión de los temas vistos en clases. Asimismo, el docente tiene que resolver la situación pedagógica de un estudiante con todos los recursos para su enseñanza aprendizaje como de otro estudiante que, si apenas tiene señal en su celular, como único recurso para reportar sus trabajos.

2.3.3 Institución

Realidad. La realidad institucional en tiempos de pandemia ha sido similar, en cuanto que, existe una buena infraestructura para la educación intercultural, sin embargo, no se puede acceder a ella, por el aislamiento. Se han realizado los esfuerzos que están al alcance para que los estudiantes no deserten o tengas apoyos económicos como becas, aunque las becas no resuelven todas las necesidades y paradigmas familiares de los estudiantes.

Áreas de oportunidad. Para el caso de la Licenciatura en Lengua y Cultura, es conveniente realizar convenios con organismos estatales, federales y privados para asegurar el éxito laboral de los egresados. Asimismo, seguir la gestión de las becas en diversas modalidades, y pensar más en el estudiante como un estudiante y no como un ciudadano no educado, ya que las becas que les dan son buenas en liquidez, es decir, en moneda, pero en ocasiones no se gasta para la educación, por tal motivo se debería racionalizar las becas para cubrir necesidades verdaderas, en este caso como el pago de internet o la adquisición de una laptop, libros, inscripciones, reinscripciones, entre otros.

2.3.4 Áreas de oportunidad para la educación intercultural

Una de las principales áreas de oportunidad para la interculturalidad, como educación intercultural dentro de la educación indígena, es que, se puede demostrar su pertinencia, ya que, en este tren, denominado, capitalismo, la cuestión humana se deja de lado, y dentro de la educación intercultural es un mecanismo para restaurar el tejido social por medio de la educación. Ya que, en los contenidos del modelo y mapa curricular, fortalece valores como, por ejemplo, la vinculación con la comunidad, el diálogo de saberes, el fortalecimiento y revitalización de las lenguas originarias, así como de sus usos y costumbres, la paz, la tolerancia, la convivencia, el respeto por otras formas de vida, entre otros.

La interculturalidad es viable para la educación del futuro presente, ya que en esencia parte de la etnoeducación que existía en los pueblos originarios, ya que es una institución por medio del cual se legitiman los saberes tradicionales de los pueblos indígenas, proceso por medio del cual, se objetiva dicho conocimiento, de esa manera, es un conocimiento, legitimado, reconocido, y por lo tanto aceptado por la academia. El uso de un *Kjimi Kjuarma, jaby jyas'ü* (Hola, hermano, ¿cómo amaneciste?, en la lengua mazahua) se vuelve objetivo y universal.

3. Análisis de resultados

En la siguiente tabla, percepciones de docentes, se muestran los resultados de los testimonios de los docentes, en cuanto relación interculturalidad-pandemia. A sabiendas que la interculturalidad presenta elementos característicos de la educación intercultural.

Percepciones de docentes

Docente	Solución de problemas	Áreas de oportunidad	Características de la interculturalidad ante la pandemia
Elizabeth	Plan, vía telefónica, correo electrónico, Clima Luz Whatsapp Correo electrónico Plataformas Estudiantes sin computadora personal Estudiantes sin celular	No había señal Sin saldo Acceso a la tecnología Capacitación docente Traducción y videos informativos de la enfermedad.	- Facilita que los estudiantes aprendan la lengua y la cultura en casa con sus abuelos y padres. - Valorar y revitalizar las lenguas y culturas originarias.
Octavio	Vinculación con la comunidad Trabajo de campo Equipos Poco conocimiento de las TIC's Situación socioeconómica	Enseñanza virtual Cambios digitales	- Recuperar y fortalecer la enseñanza del conocimiento de la comunidad (conocimiento propio) a las nuevas generaciones. - Convivencia con sus abuelas, padres y comunidad en general. - Nueva forma de aprender lo nuestro.

Iván	Agudizado las desigualdades sociales	Diálogo de saberes	- Seguimos los patrones culturales de nuestras comunidades indígenas, vivir como mazahuas, como otomíes, como matlatzincas, como tlahuicas o como nahuas. - Restaurar el tejido social por medio de la educación intercultural.
------	--------------------------------------	--------------------	--

Elaboración propia.

Los elementos de la interculturalidad, y por ende de la educación intercultural, a partir de los resultados arrojados de los testimonios de los docentes, son: la pandemia ha implicado el aislamiento dentro de las comunidades de los estudiantes, por tal motivo, se supone una mayor interacción con la familia, entre ellos abuelas y abuelos, quienes son los portadores del conocimiento tradicional; ha implicado también el retorno al hogar donde el modo de vida de los habitantes de pueblos originarios se crea, produce y reproduce, revitalizando las relaciones interculturales, fortaleciendo el aprendizaje de las lenguas y culturas originarias. En palabras de los docentes se valoran las lenguas y culturas originarias, donde aparecen nuevas formas de aprender lo nuestro, y se restaura el tejido social por medio de la educación intercultural.

4. Reflexiones generales

Ante este panorama, se puede afirmar que, las relaciones e interacciones interculturales, es decir, la interculturalidad se ha mimetizado en el proceso de la educación intercultural para seguir con el trabajo pedagógico de los docentes de la UIEM, y al mismo tiempo, esta adaptación ha generado nuevas formas de interculturalidad, es decir, interacciones entre universidad-comunidad-gobierno que han potencializado la educación en los tiempos de pandemia, a pesar de las condiciones raquíticas a las que nos enfrentamos docentes, estudiantes y autoridades. La interculturalidad se presenta en la teoría y en la praxis como un modelo innovador implementado en los pueblos originarios, para el caso de México, y que por lo menos en este caso, ha sido funcional, para solucionar uno de los objetivos de las Universidades Interculturales, que es fortalecer y revitalizar las lenguas y culturas originarias, y, dicho sea de paso, avanzar hacia una sociedad intercultural.

Existen muchos desafíos ante la situación de confinamiento por el COVID-19, la educación intercultural ofrece oportunidades para el aprovechamiento de los saberes de los pueblos originarios, y con mayor razón para los estudiantes y docentes que pertenecemos a los pueblos. Es un buen momento, para la reflexión sobre cómo afrontar la situación de acuerdo con el pensamiento ancestral, y actuar de acuerdo con los valores que conocen nuestros pueblos. La situación la enfrenta cada uno de diferente manera, y ninguna manera ha sido fácil, sin embargo, recordemos que de la adversidad han sobrevivido los pueblos originarios.

La interculturalidad es una oportunidad positiva para poder mejorar la misma educación, ya que el panorama de las políticas indigenistas del siglo XX es un tanto lastimoso para los pueblos indígenas. Por ahora podemos decir, que, a pesar de las adversidades, la esperanza y sueños de muchos estudiantes recaen sobre las butacas de

los salones del edificio Quetzalcóatl y el Edificio Tláloc de la Universidad Intercultural del Estado de México, no solo para la licenciatura en Lengua y Cultura, para todas las licenciaturas que se imparten en la UIEM.

La pandemia, nos vino a abrir los ojos ante muchos temas que como sociedad hemos ignorado, ha sido un aprendizaje difícil, socialmente ya no seremos la misma sociedad, el año 2020 marca el inicio de un nuevo siglo, un siglo digital, la era de las sociedades interculturales. En cuanto a la educación, nuevos retos y desafíos conllevan, ahora sabemos que vivimos en una era digital, y empezaremos a hablar de la educación intercultural digital o de una interculturalidad digitalizada.

Referencias

- Casillas, M., y L. Santini. (2006). *Universidad Intercultural Modelo Educativo*. México: CGEIB.
- Coronado, G. (coord). (2017). *La educación a distancia en México: una década de sostenido esfuerzo institucional, experiencias y perspectivas*. Editorial UDGVIRTUAL. 1ra Ed.
- Gobierno de México (2020). *Centro de atención telefónica sobre vacunación contra COVID-19*. En <https://coronavirus.gob.mx/>
- Peralta Martínez, C. (2009). Etnografía y métodos etnográficos. Análisis. *Revista Colombiana de Humanidades*, (74),33-52. En <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5155/515551760003>
- Parra, C. (2012). TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros. *Nómadas*, 36, 145-159.